

Document précontractuel relatif au “ Paiement en 3 fois ”

1. Informations Sur Klarna Bank AB (publ)

Dénomination : Klarna Bank AB (publ) (“Klarna”)

Siège social :

Bureau français

Klarna Bank AB (publ), succursale française, 33 rue Lafayette, 75009 Paris, France

Siège social

Sveavägen 46, SE-111 34 Stockholm, Suède

Klarna Bank AB (publ) est une société de droit suédois et est immatriculée au Registre du commerce et des sociétés suédois. La succursale française de Klarna Bank AB (publ) est inscrite au Registre des Agents Financiers français (REGAFI) sous le numéro 91709 et son code Banque (CIB) est le numéro 28033.

Numéro de téléphone : 01 79 35 53 80 (des frais peuvent être facturés en fonction des conditions et des services offerts par votre fournisseur de téléphonie).

Autre contact : <https://www.klarna.com/fr/service-client/>

Site Internet : www.klarna.com/fr/

2. Caractéristiques du produit et types de risques

Le “ Paiement en 3 fois ” est un crédit qui vous permet de payer en trois fois sans intérêt en choisissant Klarna comme moyen de paiement. Le premier paiement est prélevé lorsque le commerçant confirme votre commande (généralement à la date d'expédition) ou lors de la passation de la commande, et les deux paiements suivants sont prélevés automatiquement 30 et 60 jours après le premier paiement. Nous vous communiquerons les dates d'échéance par voie électronique et vous pourrez les consulter dans l'application Klarna.

Le “Montant de la Transaction” correspond au montant de votre achat. Il n'y a aucun frais d'intérêts avec le Paiement en 3 fois et aucun frais lorsque vous respectez votre échéancier de paiement automatique. Si vous êtes en retard pour effectuer un paiement, nous pourrions vous facturer des pénalités de retard. Tout paiement non acquitté, y compris concernant les pénalités de retard, sera reporté à la date de l'échéance suivante.

Le paiement est effectué au moyen d'une carte de débit ou de crédit valide libellée à votre nom (les cartes prépayées ne sont pas acceptées).

“Payer en 3 fois” est un crédit. Un crédit est un engagement contraignant et doit être remboursé. Si vous n'honorez pas un paiement, cela peut avoir de graves conséquences pour vous. Si nous ne parvenons pas à prélever la totalité du solde restant dû à la date de la troisième échéance, nous pourrions vous facturer le solde restant dû avec paiement immédiat ou engager des procédures de recouvrement de créances et vous serez tenu de rembourser tous les frais raisonnables supportés par Klarna et/ou par l'agence de recouvrement de créances. En cas de défaut de paiement, vos données personnelles pourront être enregistrées dans le Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers tenu par la Banque de France.

Les retards de paiement, les paiements manquants ou tout autre défaut de paiement relatifs à votre achat pourront être transmis à l'agence d'évaluation du crédit et figurer dans votre dossier de solvabilité, ce qui pourrait rendre plus difficile ou plus coûteux l'obtention d'un autre crédit.

3. Conditions financières

Principaux frais

Montant du crédit	Le montant du crédit sera en euros et correspondra au montant de la transaction plus les frais d'expédition, les taxes, les frais de change le cas échéant, ainsi que tous les autres frais ou coûts facturés par le commerçant. Le premier paiement sera prélevé lorsque le commerçant confirmera votre commande (généralement à la date d'expédition) ou lors de la passation de la commande, et les 2 paiements suivants seront prélevés automatiquement 30 et 60 jours après le premier paiement.
Intérêts	Exempt d'intérêts

Pénalités de retard

Oui Si vous n'effectuez pas un paiement à l'expiration des délais de courtoisie, vous serez en défaut en paiement et dans ce cas, en plus des autres droits dont nous disposons, nous pourrons vous facturer les pénalités de retard suivantes : i) trois (3) euros par versement si le montant total de la commande est inférieur à 99,99 euros, ii) cinq (5) euros par versement si le montant total de la commande est compris entre 100,00 et 199,99 euros, iii) huit (8) euros par versement si le montant total de la commande est égal ou supérieur à 200 euros, ou le montant maximum autorisé par la loi applicable s'il est inférieur.

Paiement anticipé

Vous pouvez payer les échéances restantes à tout moment et nous ne vous facturerons aucun frais pour cela. Si vous annulez votre achat, nous annulerons les paiements restants et nous rembourserons sur votre carte les montants que nous vous aurons prélevés.

Taux annuel effectif global (TAEG)

0%

4. Principales clauses du contrat régissant le produit

Les principales clauses du Paiement en 3 fois sont, entre autres, les suivantes :

1. Vous devez avoir 18 ans, être résident français et vivre en France métropolitaine, et avoir la capacité de conclure un contrat juridiquement contraignant.
2. Si vous annulez votre achat, nous annulerons tous les paiements restants dus et nous rembourserons sur votre carte les montants que nous vous aurons prélevés. Tout retour ou remboursement partiel de marchandises qui sera crédité sur votre achat réduira votre solde impayé, mais ne sera pas considéré comme un paiement. Vous devrez continuer à effectuer vos paiements précédemment communiqués aux dates d'échéance prévues jusqu'à ce que votre solde soit payé en totalité. Si votre solde est créditeur, vous nous autorisez à le recrediter sur votre carte, ou sur toute autre carte que nous avons dans nos fichiers.

3. Vous nous autorisez à prélever les deux derniers paiements sur votre carte aux dates d'échéance sans avoir à vous en avertir.
4. Vous nous autorisez à conserver les données de votre carte dans nos fichiers. Nous utiliserons ces informations pour autoriser les paiements futurs en vertu des présentes Conditions.
5. Si nous ne sommes pas en mesure de débiter le montant dû à la date d'échéance sur le moyen de paiement que vous avez choisi, nous vous enverrons une notification et nous vous accorderons un délai de courtoisie de deux à sept jours ouvrables afin que vous puissiez mettre à jour votre moyen de paiement ou vous assurer que vous avez les fonds suffisants sur votre carte. Si vous mettez votre carte à jour, nous pourrions tenter de prélever immédiatement le montant impayé. Sinon, nous tenterons de débiter à nouveau votre carte à l'issue du délai de deux à sept jours. Il est important que vous vous assuriez que vous disposez de suffisamment de fonds pour effectuer vos paiements aux dates d'échéance prévues.
6. Vous pouvez payer les échéances restantes à tout moment et nous ne vous facturerons aucun frais pour cela. Si vous annulez votre achat, nous annulerons les paiements restants et nous rembourserons sur votre carte les montants que nous vous aurons prélevés. Tout retour ou remboursement partiel de marchandises qui sera crédité sur votre achat réduira votre solde impayé, mais ne sera pas considéré comme un paiement.
7. Klarna traite vos données personnelles afin d'exécuter ses obligations dans le cadre de cet accord et pour les objectifs supplémentaires énoncés dans notre Avis de confidentialité. Notre avis de confidentialité est consultable [ici](#) et sur notre site Internet.
8. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, notre relation contractuelle (y compris les questions précontractuelles) avec vous découlant de cette option de paiement sera régie par le droit français. Tout litige découlant ou en rapport avec cette option de paiement relèvera de la compétence des tribunaux de votre domicile.

5. Plaintes

- Pour les plaintes concernant les Services Klarna, les informations fournies sur <https://www.klarna.com/fr/service-client/> s'appliquent. Si vous avez une plainte à formuler à l'encontre de Klarna, vous pouvez la soumettre via le site Internet de Klarna (<https://www.klarna.com/fr/service-client/>), ou par courrier postal à l'adresse de Klarna, en indiquant le mot clé «Plainte». Nous nous efforcerons de résoudre votre plainte dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les deux mois suivant son dépôt. Si Klarna n'est pas en mesure de résoudre une plainte, vous pouvez contacter le Centre Européen des Consommateurs en France (CEC France) si vous avez une question sur vos droits en tant que consommateur et/ou si vous

avez un litige avec un professionnel fournissant des services dans l'Union européenne. Avant de contacter ECC France, vous devez toujours nous contacter au préalable. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, les coordonnées du CEC France sont les suivantes :

- Centre Européen des Consommateurs
- Bahnhofplatz 3 - D-77694 Kehl (Allemagne)
- Site Internet : <https://www.europe-consommateurs.eu/index.html>
- En outre, la Commission européenne a également mis en place une plateforme en ligne de résolution des litiges afin de faciliter la communication entre les parties impliquées dans un litige résultant d'une transaction en ligne.
- Site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>